

**ОФЕРТА**  
**на заключение лицензионного договора и/или сублицензионного договора**  
**и/или договора на поставку товара и/или договора на оказание услуг**

г. Калуга

«21» сентября 2022 г.

Акционерное общество «Калуга Астрал» (ОГРН: 1024001434049; ИНН 4029017981; место нахождения: 248023, г. Калуга, Теренинский пер., д. 6), именуемое в дальнейшем «Компания», в лице директора Чернина Игоря Ильича, действующего на основании Устава, путем размещения (опубликования) настоящей оферты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предлагает в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации юридическим лицам или физическим лицам (включая индивидуальных предпринимателей), именуемым в дальнейшем «Клиент», заключить лицензионный договор и/или сублицензионный договор и/или договор на поставку товара и/или договор на оказание услуг (далее – «Оферта») на указанных в настоящей Оферте условиях.

На основании ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт настоящей Оферты считается совершенным, а договор заключенным в момент оплаты Клиентом выставленного Компанией счета или подписания Спецификации согласно условиям Оферты.

### 1. Термины и определения, используемые в настоящей Оферте

**Сайт** – официальный сайт Компании <https://astral.ru>.

**УПД (универсальный передаточный документ)** - документ по форме, содержащий обязательные реквизиты первичного документа, установленные ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

**Товар** – любые вещи, не ограниченные в гражданском обороте согласно ст. 129 Гражданского кодекса Российской Федерации, реализацию которых осуществляет Компания и перечень которых опубликован на Сайте.

**Услуги** – для целей исполнения обязательств по настоящей Оферте под услугами может пониматься одна из услуг, поименованных на Сайте, включая услуги по адаптации, модификации программ для ЭВМ, баз данных, по установке, тестированию и сопровождению программ для ЭВМ.

**Программные продукты для электронных вычислительных машин (далее – ПП)** - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, правообладателем которых является Компания или ООО «КРИПТО-ПРО».

### 2. Предмет Оферты

2.1. По настоящей Оферте Компания обязуется передавать Клиенту Товары и/или лицензии на ПП (право использования ПП, в т.ч. на условиях сублицензии) и/или оказывать Услуги, указанные в счетах на оплату или Спецификациях, составляемых по форме, предусмотренной Приложением № 1 к Оферте (далее – Спецификация), а Клиент обязуется оплачивать соответствующие счета или Спецификации, принимать лицензии на ПП (право использования ПП, в т.ч. на условиях сублицензии), Товар и/или Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой и счетом или Спецификацией.

2.2. Счет или Спецификация содержит условия, определяющие наименование и количество поставляемого Товара, срок и адрес доставки Товара, условия доставки Товара, наименование оказываемых Услуг, срок оказания Услуг, условия оплаты, наименование лицензии на ПП/наименование ПП, право использования которого предоставляется (включая тарифный план и/или расширение), срок на который предоставляется право использования ПП, размер подлежащего оплате вознаграждения за предоставление права использования ПП, иные специальные условия, согласовываемые Сторонами.

### 3. Стоимость и порядок заказа лицензий на ПП, Товаров и Услуг

3.1. Оформление заказа на предоставление права использования (лицензий/сублицензий) ПП, поставку Товаров и/или оказание Услуг осуществляется в порядке и на условиях, опубликованных на Сайте.

Размер вознаграждения Компании за предоставление права использования (лицензий/сублицензий) ПП, стоимость Товаров и/или стоимость Услуг определяется действующим на дату оформления заказа прайс-листом, размещенным на Сайте.

3.2. В случае согласования Сторонами предоставления права использования (лицензий/сублицензий) ПП, поставки Товаров и/или оказания Услуг на условиях 100% предварительной оплаты, оплата выставленного Компанией счета свидетельствует о согласовании Сторонами всех существенных условий для предоставления права использования (лицензий/сублицензий) ПП, поставки Товара и/или оказания Услуг.

3.3. В случае согласования Сторонами предоставления права использования (лицензий/сублицензий) ПП, поставки Товаров и/или оказания Услуг на условиях полной или частичной отсрочки платежа, подписание Сторонами Спецификации свидетельствует о согласовании Сторонами всех существенных условий для предоставления права использования (лицензий/сублицензий) ПП, поставки Товара и/или оказания Услуг.

3.4. Оплата счета без указания (с неверным указанием) его даты и номера в платежном поручении или ином платежном документе не допускается и не считается его акцептом, а также акцептом Оферты, за исключением случаев, когда Компания по своему усмотрению признала такую оплату надлежащим акцептом. В этом случае денежные средства зачисляются по усмотрению Компании в счет оплаты любого из ранее выставленных Клиенту и еще не оплаченных счетов, срок оплаты по которым не истек к моменту поступления платежа.

3.5. Оплата счета, произведенного за Клиента третьими лицами, принимается только при условии указания в назначении платежа его номера и даты, а также наименования Клиента.

3.6. Счет действителен в течение 5 (пяти) календарных дней с указанной в нем даты (срок для акцепта), если иное не указано в счете. Компания может по своему усмотрению признать оплату, поступившую по истечении указанного срока, надлежащим акцептом.

#### **4. Условия доставки Товара**

4.1. Доставка Товаров осуществляется в порядке и на условиях, опубликованных Компанией на Сайте, а также с соблюдением условий, предусмотренных Приложением № 2 к Оферте.

В случае противоречия отдельных условий (части условий) доставки Товара, опубликованных Компанией на Сайте, с отдельными условиями (частью условий) доставки Товара, предусмотренными Офертой, преимущественную силу имеют соответствующие условия доставки Товара, предусмотренные Офертой.

В случае противоречия условий доставки Товара, предусмотренных Офертой, с условиями доставки Товара, предусмотренными счетом или Спецификацией, преимущественную силу имеют условия доставки Товара, предусмотренные счетом или Спецификацией.

4.2. Фактически согласованный Сторонами способ и адрес доставки Товара указывается в счете или Спецификации, согласно разделу 3 Оферты.

#### **5. Условия оказания Услуг**

5.1. Оказание Услуг Компанией осуществляется в соответствии с приведенным описанием на Сайте Компании.

5.2. Актуальный перечень Услуг опубликован на Сайте.

5.3. Оказание Услуг осуществляется в сроки, указанные в счете или в Спецификации.

5.4. Оказание Услуг осуществляется Компанией с соблюдением условий, предусмотренных Приложением № 3 к Оферте.

В случае противоречия отдельных условий (части условий) оказания Услуг, опубликованных Компанией на Сайте, с отдельными условиями (частью условий) оказания Услуг, предусмотренными Офертой, преимущественную силу имеют соответствующие условия оказания Услуг, предусмотренные Офертой.

В случае противоречия условий оказания Услуг, предусмотренных Офертой, с условиями оказания Услуг, предусмотренными счетом или Спецификацией, преимущественную силу имеют условия оказания Услуг, предусмотренные счетом или Спецификацией.

#### **6. Условия предоставления права использования (лицензий) ПП, правообладателем которого является Компания**

6.1. Право использования (лицензия) ПП, правообладателем которого является Компания, предоставляется для целей его использования Клиентом по прямому функциональному назначению, в соответствии с документацией, регламентирующей работу ПП, расположенной в сети «Интернет» по адресу <https://help> (далее – Документация на ПП) и пользовательским соглашением. Принимая условия Оферты, Клиент подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с содержанием Документации на ПП

и пользовательским соглашением. Компания как правообладатель вправе вносить изменения в Документацию на ПП и пользовательское соглашение по собственному усмотрению.

6.2. Право использования (лицензия) ПП, предусмотренное настоящей Офертой, предоставляется Клиенту при условии поступления на расчетный счет Компании суммы лицензионного вознаграждения за предоставление права использования (лицензии) ПП, если иное не согласовано Сторонами в Счете или Спецификации.

6.3. Если иное не согласовано Сторонами в Счете или Спецификации, Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления лицензионного вознаграждения за предоставление права использования (лицензии) ПП на расчетный счет Компании направляет на указанный Клиентом адрес электронной почты инструкцию по получению доступа к ПП или иным образом обеспечивает ознакомление Клиента с порядком получения доступа к ПП. Срок, на который Клиенту предоставляется право использования (лицензия) ПП, начинается исчисляться с даты подписания Сторонами УПД/ даты, когда УПД считается согласованным (утвержденным) Клиентом согласно п. 8.4 Оферты или с даты начала использования ПП Клиентом (в зависимости от того, что наступит ранее).

В случае неисполнения Клиентом обязательств по получению доступа к ПП по истечении 3-х месяцев с даты внесения оплаты согласно абзацу первому настоящего пункта, обязательства Компании считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме, Клиент не вправе требовать возврата уплаченных за ПП денежных средств, срок лицензии исчисляется с даты совершения Компанией действий, предусмотренных абзацем первым настоящего пункта.

6.4. Предоставление права использования (лицензии) ПП осуществляется Компанией на условиях, предусмотренных Приложением № 4 к Оферте.

6.5. В случае противоречия условий предоставления права использования (лицензии) ПП, предусмотренных Офертой, с условиями предоставления права использования (лицензии) ПП, предусмотренными счетом или Спецификацией, преимущественную силу имеют условия предоставления права использования (лицензии) ПП, предусмотренные счетом или Спецификацией.

## **7. Условия предоставления права использования (сублицензий) ПП, правообладателем которого является ООО «КРИПТО-ПРО»**

7.1. Право использования (сублицензия) ПП, правообладателем которого является ООО «КРИПТО-ПРО», предоставляется Клиенту на условиях, предусмотренных Приложением № 5 к Оферте.

7.2. В случае противоречия условий предоставления права использования (сублицензии) ПП, предусмотренных Офертой, с условиями предоставления права использования (сублицензии) ПП, предусмотренными счетом или Спецификацией, преимущественную силу имеют условия предоставления права использования (сублицензии) ПП, предусмотренные счетом или Спецификацией.

## **8. Приемка права использования (лицензий) ПП, Товаров и Услуг**

8.1. Клиент обязуется осуществить приемку Товара в момент его получения в зависимости от фактически согласованных условий доставки на предмет отсутствия механических повреждений и иных внешних дефектов.

Факт приемки Товара по наименованию, количеству и на предмет отсутствия внешних (видимых) повреждений подтверждается подписанием приемо-сдаточного документа уполномоченным представителем Клиента в месте передачи Товара.

Компания вправе передать УПД одновременно с Товаром, путем направления его по электронному адресу, указанному Клиентом, или с использованием систем электронного документооборота.

В случае необоснованного отказа от подписания УПД Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения, а равно непредставления Компанией подписанного экземпляра, УПД, подписанный Компанией в одностороннем порядке, имеет полную юридическую силу.

8.2. Клиент вправе предъявить претензии по скрытым недостаткам Товара в течение гарантийного срока. Предъявление претензий по скрытым недостаткам Товара осуществляется в соответствии с разделом 9 Оферты и согласно информации, опубликованной на Сайте.

8.3. По окончании оказания Услуг Компания подписывает и направляет в адрес Клиента акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД.

В случае не подписания Клиентом акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД или непредставления мотивированных возражений от приемки услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Клиентом от Компании акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД, обязательства Компании считаются исполненными

надлежащим образом, а подписанный Компанией в одностороннем порядке акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД - имеющим полную юридическую силу и согласованным (утвержденным) Клиентом.

8.4. Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления доступа к ПП, или с даты, когда Компания считается предоставившей доступ к ПП согласно п. 6.3 Оферты, обязуется передать Клиенту универсальный передаточный документ (УПД), путем его направления на электронный адрес, указанный Клиентом, или посредством системы электронного документооборота. Клиент обязуется подписать и направить в адрес Компании один экземпляр УПД в срок не позднее, чем по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. По истечении указанного срока, в случае непредставления подписанного Клиентом УПД, обязательства Компании по предоставлению доступа к ПП и предоставлению права использования ПП считаются исполненными надлежащим образом, а подписанный Компанией в одностороннем порядке УПД - имеющим полную юридическую силу и согласованным (утвержденным) Клиентом.

## **9. Гарантийные обязательства**

9.1. Гарантийный срок на поставляемый Товар определяется производителем и указан на Сайте, если иное не указано в счете, Спецификации или товаросопроводительной документации, которая была передана Клиенту с Товаром.

9.2. Производитель и Компания не несут гарантийных обязательств в случае установления факта наличия самостоятельных попыток отремонтировать Товар со стороны Клиента и/или нарушения иных условий использования Товара в соответствии с товаросопроводительной документацией и информацией, опубликованной на Сайте.

9.3. Доставка Товара для осуществления ремонта и/или диагностики и его получение после осуществления соответствующего ремонта и/или диагностики осуществляется силами и за счет средств Клиента, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **10. Ответственность Сторон**

10.1. За нарушение сроков оплаты вознаграждения за предоставление права использования (лицензии/сублицензии) ПП, Товара и/или Услуг (за исключением предварительной оплаты), Компания вправе требовать от Клиента выплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от не оплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

10.2. Имущественная ответственность Компании ограничена и не может составлять более 10 % (десяти процентов) от суммы подлежащей оплате Клиентом в адрес Компании денежных средств.

## **11. Прочие условия**

11.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением, толкованием, изменением и расторжением Оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров.

В случае недостижения соглашения путем переговоров, заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется одним из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой.

Дополнительно заинтересованная Сторона вправе направить претензию по известному адресу электронной почты другой Стороны.

К претензии должны прилагаться обосновывающие требования заинтересованной Стороны документы (в случае их отсутствия у другой Стороны) и документы, подтверждающие полномочия лица, которое подписало претензию. Указанные документы представляются в виде копий, заверенных лицом, которое направило их.

Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Любые споры, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в связи с настоящей Офертой, не урегулированные путем переговоров и в процессе претензионного порядка урегулирования спора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

Любые споры, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом, являющимся физическим лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц, деятельность которых

регулирується по правилам регулирования деятельности юридических лиц), в связи с настоящей Офертой, не урегулированные путем переговоров и в процессе претензионного порядка урегулирования спора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте при возникновении непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы заинтересованная Сторона обязана в течение 2 (двух) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3-х месяцев, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

11.3. Если иное не предусмотрено Офертой, извещения, уведомления, требования и иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) Стороны могут направлять по электронной почте или другим способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены, с момента их доставки указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам (п. 1 ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

11.4. Стороны пришли к соглашению о возможности использования электронного документооборота наравне с документами на бумажных носителях. Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через организации, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам в рамках электронного документооборота счетов-фактур с применением электронной цифровой подписи.

11.5. Стороны принимают документы, передаваемые по электронной почте, как имеющие юридическую силу, с последующим предоставлением оригиналов таких документов по требованию заинтересованной Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней.

11.6. Компания оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Компанией изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иной более поздний срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

11.7. Клиент дает свое согласие на получение от Компании рекламных, информационных и иных материалов или сообщений, которые могут быть направлены Компанией на адрес электронной почты Клиента, сообщенный Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты (при оформлении Клиентом заказа на предоставление права использования (лицензий/сублицензий) ПП, поставку Товаров и/или оказание Услуг).

Приложения к Оферте:

- 1) Приложение № 1: форма Спецификации.
- 2) Приложение № 2: Условия доставки Товара.
- 3) Приложение № 3: Условия оказания Услуг.
- 4) Приложение № 4: Условия предоставления права использования (лицензии) ПП, правообладателем которого является АО «Калуга Астрал».
- 5) Приложение № 5: Условия предоставления права использования (сублицензии) ПП, правообладателем которого является ООО «КРИПТО-ПРО».

## РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

АО «Калуга Астрал»

ИНН/КПП 4029017981/402901001

ОГРН 1024001434049

Юридический адрес: 248023, г. Калуга, Теренинский пер., д. 6

Приложение № 1  
к оферте от \_\_. \_\_. 20\_\_ г.  
на заключение лицензионного договора и/или  
сублицензионного договора и/или договора на  
поставку товара и/или договора на оказание услуг

**ФОРМА**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ № \_\_\_\_**

г. Калуга, « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Калуга Астрал»**, именуемое в дальнейшем **«Компания»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, составили настоящую Спецификацию, являющуюся неотъемлемой частью Оферты от \_\_. \_\_. 20\_\_ г. на заключение лицензионного договора и/или сублицензионного договора и/или договора на поставку товара и/или договора на оказание услуг (далее – Оферта), опубликованной на официальном сайте Компании <https://astral.ru> (далее – Сайт), о нижеследующем:

1. Компания предоставляет Клиенту право использования (лицензии/сублицензии) на программные продукты для ЭВМ (ПП), передает Товары и/или оказывает Услуги, указанные в п.п. 2, 2.1 Спецификации и в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте<sup>1</sup>.

2.

№ п/п	Наименование Товара/Услуг	Срок поставки Товара/оказания Услуг	Кол-во (шт.)	Цена за ед. (руб.)	НДС	Сумма (руб.), в т.ч. НДС

2.1.

№ п/п	Наименование ПП, лицензии / сублицензии на ПП	Кол-во лицензий / сублицензий (шт.)	Номер свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ	Номер записи в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД	Срок лицензии / сублицензии (мес.)	Тел./email технической поддержки	Размер лицензионного вознаграждения (руб.)*

\* согласно пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ не облагается НДС передача прав на использование программ для электронных вычислительных машин и баз данных (включая обновления к ним и дополнительные функциональные возможности), включенные в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, в том числе путем предоставления удаленного доступа к ним через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

<sup>1</sup> Наличие в п.п. 2, 2.1 Спецификации незаполненных полей (граф, ячеек) не допускается. В случае, если по условиям Спецификации не осуществляется поставка Товара, оказание Услуг, предоставление права использования (лицензии/сублицензии) ПП, то в соответствующих полях проставляется отметка «Не осуществляется». При наличии в п.п. 2, 2.1 Спецификации незаполненных полей (граф, ячеек) и отсутствии отметки «Не осуществляется», у Компании не возникает соответствующих обязательств по поставке Товара, оказанию Услуг, предоставлению права использования (лицензии/сублицензии) ПП.

Итого по Спецификации:

В т.ч. НДС:

3. Условия доставки Товара:

4. Условия оказания Услуг:

5. Условия оплаты:

6. Иные условия:

7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Спецификацией, Стороны руководствуются условиями Оферты, опубликованной на Сайте.

Подписанием настоящей Спецификации Клиент подтверждает факт ознакомления с условиями Оферты.

8. Настоящая Спецификация вступает в силу с даты ее подписания, указанной в левом верхнем углу.

9. Подписи и реквизиты Сторон:

**Компания:**

АО «Калуга Астрал»

ИНН/КПП 4029017981/402901001

ОГРН 1024001434049

Юридический адрес: 248023, г. Калуга,  
Теренинский пер., д. 6

**Клиент:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
МП

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
МП

Приложение № 2  
к оферте от \_\_. \_\_.20\_\_ г.  
на заключение лицензионного договора и/или  
сублицензионного договора и/или договора на  
поставку товара и/или договора на оказание услуг

## **УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА**

### **1. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ:**

1.1. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, поставка Товара может осуществляться в следующем порядке:

1.1.1. Силами и за счет Клиента со склада Компании, адрес которого указывается в счете или Спецификации.

1.1.2. Силами и за счет Компании по адресу Клиента, указанному Покупателем в счете или Спецификации.

Конкретный способ поставки Товара (п.п. 1.1.1, 1.1.2 настоящего Приложения) указывается в счете или Спецификации.

1.2. Факт доставки и приемки Товара по наименованию, количеству и на предмет отсутствия внешних (видимых) повреждений подтверждается подписанием приемо-сдаточного документа уполномоченным представителем Клиента в месте передачи Товара.

### **2. СДАЧА - ПРИЕМКА ТОВАРА:**

2.1. В момент получения Товара Клиент производит приемку Товара по наименованию, количеству, наличию внешних (видимых) повреждений.

2.2. В случае поставки Товара ненадлежащего качества (наличие внешних (видимых) повреждений), Клиент вправе предъявить Компании требование о соразмерном уменьшении покупной цены, либо безвозмездном устранении недостатков Товара в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты обнаружения ненадлежащего качества Товара (наличие повреждений) (если иной срок устранения недостатков Товара не установлен законодательством Российской Федерации или не указан на Сайте), либо потребовать замены Товара ненадлежащего качества товаром надлежащего качества. При этом замена Товара ненадлежащего качества товаром надлежащего качества должна быть осуществлена Компанией в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения от Клиента соответствующего письменного требования (если иной срок устранения недостатков Товара не установлен законодательством Российской Федерации или не указан на Сайте).

2.3. Если Компания передала Клиенту меньшее количество Товара, чем определено соответствующим счетом или Спецификацией, Клиент не может ссылаться на это обстоятельство как на основание для непринятия Товара.

Компания обязана передать Клиенту недостающее количество Товара в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами акта о расхождениях по форме ТОРГ-2.



Приложение № 3

к оферте от \_\_. \_\_.20\_\_ г.

на заключение лицензионного договора и/или  
сублицензионного договора и/или договора на  
поставку товара и/или договора на оказание услуг

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1.1. Компания обязуется:

1.1.1. оказать услуги, предусмотренные счетом или Спецификацией, в соответствии с условиями Оферты, счета или Спецификации;

1.1.2. незамедлительно сообщать Клиенту о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по оферте, счету или Спецификации, и до получения от Клиента письменных указаний приостановить оказание соответствующих услуг;

1.1.3. соблюдать требования локальных актов, регламентирующих пропускной и внутриобъектовый режим в зданиях, помещениях Клиента, в случае потребности в оказании услуг на территории Клиента;

1.1.4. при оказании услуг и передаче Клиенту полученных результатов оказания услуг не нарушать исключительных прав третьих лиц.

1.2. Компания вправе:

1.2.1. получать от Клиента информацию, документы и сведения, необходимые для выполнения своих обязательств по Оферте, счету или Спецификации;

1.2.2. получать от Клиента необходимые для надлежащего исполнения обязательств устные и письменные разъяснения;

1.2.3. самостоятельно определять способ оказания услуг;

1.2.4. самостоятельно определять состав специалистов, необходимых для оказания услуг;

1.2.5. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Оферты, счета или Спецификации, письменно уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней.

1.3. Клиент обязуется:

1.3.1. своевременно предоставлять Компании права доступа, информацию, документы и сведения, необходимые для оказания услуг;

1.3.2. в случае возникновения необходимости и по предварительному письменному обращению Компании предоставлять Компании для целей оказания услуг доступ на территорию, в помещения, к рабочим местам и оборудованию Клиента;

1.3.3. осуществлять приемку оказанных Компанией услуг;

1.3.4. осуществлять оплату услуг Компании в соответствии с условиями Оферты, счета или Спецификации;

1.3.5. оказывать содействие Компании в выполнении ей своих обязанностей.

1.4. Клиент вправе:

1.4.1. требовать от Компании надлежащего исполнения обязательств;

1.4.2. требовать и своевременно получать от Компании информацию о ходе оказания услуг;

1.4.3. во всякое время проверять ход оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность Компании, контролировать порядок выполнения и качество оказываемых услуг;

1.4.4. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Оферты, счета или Спецификации, письменно уведомив об этом Компанию не менее чем за 10 (Десять) календарных дней, и оплатив Компании фактически оказанные Компанией до даты прекращения Оферты, счета или Спецификации услуги и возместив фактически понесенные Компанией расходы.

### 2. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ

2.1. По окончании оказания Услуг Компания подписывает и направляет в адрес Клиента акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД.

2.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от Компании акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД Клиент обязан рассмотреть полученный акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД и принять указанные в нем услуги и подписать акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД, либо в тот же срок направить Компании письменные мотивированные возражения от приемки услуг с указанием выявленных в них недостатков.

В случае неподписания Клиентом акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД или непредставления мотивированных возражений от приемки услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Клиентом от Компании акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД, обязательства Компании считаются исполненными надлежащим образом, а подписанный Компанией в одностороннем порядке акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД - имеющим полную юридическую силу и согласованным (утвержденным) Клиентом.

2.3. Компания обязана за свой счет и своими силами устранить недостатки услуг, указанные в мотивированных возражениях Клиента от приемки услуг, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от Клиента мотивированных возражений от приемки услуг, после чего повторно предоставить исправленные результаты услуг.

2.4. В случае если указанные в мотивированных возражениях Клиента от приемки услуг недостатки услуг не устранены или не могут быть устранены Компанией в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящего Приложения, стоимость услуг Компании подлежит соразмерному уменьшению.

### **3. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

3.1. Если иное не будет предусмотрено соответствующим счетом или Спецификацией, в случае, если при оказании Компанией Клиенту услуг будут созданы программы для ЭВМ или иные результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на такие результаты интеллектуальной деятельности и программы для ЭВМ, будут принадлежать Компании.

### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

4.1. Компания обязуется не разглашать информацию, ставшую ей известной в связи с оказанием услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Компания гарантирует конфиденциальность информации, указанной в п. 4.1 настоящего Приложения, и предоставляет доступ к ней только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Оферты, счета или Спецификации, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности и безопасности при ее использовании.

Приложение № 4  
к оферте от \_\_. \_\_.20\_\_ г.  
на заключение лицензионного договора и/или  
сублицензионного договора и/или договора на  
поставку товара и/или договора на оказание услуг

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (ЛИЦЕНЗИИ) ПП, ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ АО «Калуга Астрал»**

1. Право использования (лицензия) ПП, правообладателем которого является Компания, предоставляется для целей его использования Клиентом по прямому функциональному назначению, в соответствии с документацией, регламентирующей работу ПП, расположенной в сети «Интернет» по адресу <https://help> (далее – Документация на ПП) и пользовательским соглашением. Принимая условия Оферты, Клиент подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с содержанием Документации на ПП и пользовательским соглашением. Компания как правообладатель вправе вносить изменения в Документацию на ПП и пользовательское соглашение по собственному усмотрению.

2. В процессе использования ПП Клиент вправе обращаться в техническую поддержку по вопросам использования ПП.

3. Право использования (лицензия) ПП возникает у Клиента с момента подписания универсального передаточного документа (УПД) или с даты, когда Клиент получил доступ к ПП (в зависимости от того, что наступит ранее).

Клиент обязуется подписать и направить в адрес Компании один экземпляр УПД в срок не позднее, чем по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. По истечении указанного срока, в случае непредставления подписанного Клиентом УПД, обязательства Компании по предоставлению доступа к ПП и предоставлению права использования ПП считаются исполненными надлежащим образом, а подписанный Компанией в одностороннем порядке УПД - имеющим полную юридическую силу и согласованным (утвержденным) Клиентом.

4. Компания гарантирует работоспособность ПП при соблюдении условий Документации на ПП и пользовательского соглашения. ПП предоставляется Клиенту «как есть» («as is»), Компания не гарантирует Клиенту, что функциональные возможности ПП будут соответствовать ожиданиям Клиента. Принимая условия Оферты, Клиент подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с содержанием Документации на ПП и пользовательским соглашением.

Компания вправе вносить изменения в Документацию на ПП и пользовательское соглашение путем их публикации по адресу <https://help>.

5. Компания не несет ответственность за возможный ущерб, включая упущенную выгоду, возникшие в процессе/результате использования ПП или невозможности использования ПП.

Приложение № 5  
к оферте от \_\_. \_\_.20\_\_ г.  
на заключение лицензионного договора и/или  
сублицензионного договора и/или договора на  
поставку товара и/или договора на оказание услуг

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (СУБЛИЦЕНЗИИ) ПП, ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ ООО «КРИПТО-ПРО»**

### **1. Термины и определения, используемые в настоящем Приложении:**

**Сайт** – официальный сайт <https://astral.ru>.

**УПД (универсальный передаточный документ)** - документ по форме, содержащей обязательные реквизиты первичного документа, установленные ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

**Программные продукты для электронных вычислительных машин (далее – ПП)** - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, правообладателем которых является ООО «КРИПТО-ПРО» (далее – Правообладатель).

### **2. Порядок предоставления права использования (сублицензии) ПП**

2.1. Компания (в качестве Лицензиата) предоставляет Клиенту (в качестве Сублицензиата) право использования (сублицензию) ПП на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Компания обладает правами по распространению ПП и предоставлению права использования (сублицензии) ПП на основании заключенного с Правообладателем лицензионного договора.

2.2. Условия, определяющие наименование ПП, право использования (сублицензия) которого предоставляется Клиенту, количество лицензий на ПП (включая тарифный план и/или расширение), срок на который Клиенту предоставляется право использования (сублицензия) ПП, размер подлежащего оплате Клиентом лицензионного вознаграждения за предоставление права использования (сублицензии) ПП, иные специальные условия предоставления права использования (сублицензия) ПП указываются в счете или Спецификации.

2.3. Клиент имеет право пользоваться ПП исключительно на условиях Оферты. В случае несоблюдения Клиентом условий использования ПП, установленных разделом 4 настоящего Приложения, Компания оставляет за собой право приостановить действие права на использование ПП (лицензии) и/или аннулировать Лицензию на право пользования ПП, а также потребовать возмещения связанных с этим убытков.

### **3. Условия предоставления права использования ПП (передачи лицензий на ПП)**

3.1. Компания обязуется произвести передачу лицензий на ПП в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты исполнения обязательств Клиента по оплате согласно раздела 3 Оферты (если иные условия передачи не согласованы Сторонами в Спецификации).

3.2. Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Компании в счет оплаты лицензионного вознаграждения обязуется передать Клиенту универсальный передаточный документ (УПД), путем его направления на электронный адрес, указанный Клиентом, или посредством системы электронного документооборота. Клиент обязуется подписать и направить в адрес Компании один экземпляр УПД в срок не позднее, чем по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. По истечении указанного срока, в случае непредставления подписанного Клиентом УПД, обязательства Компании по передаче ПП считаются исполненными надлежащим образом, а подписанный Компанией УПД имеющим полную юридическую силу.

#### **4. Условия использования ПП**

4.1. Передаваемые Клиенту права на ПП в соответствии с Офертой, предоставляют Клиенту возможность использовать ПП следующими способами:

4.1.1. Производить установку (инсталляцию) ПП без уведомления и получения разрешения Компании исключительно для самостоятельного использования по прямому функциональному назначению в прикладных системах Клиента в соответствии с объемом приобретенных прав на использование ПП (количеством и типом лицензий).

4.1.2. Получать и использовать на рабочих местах с установленным ПП сертификаты открытых ключей, выпущенных любым центром сертификации.

4.2. Клиент не имеет права:

4.2.1. Тиражировать и опубликовывать лицензии.

4.2.2. Использовать для записи ПП на ЭВМ ключи установки, не указанные в лицензии на ПП.

4.2.3. Декомпилировать ПП (преобразовывать объектный код в исходный текст) и модифицировать компоненты ПП, в том числе поручать иным лицам осуществлять эти действия.

4.2.4. Вносить какие-либо изменения в объектный код ПП.

4.2.5. Совершать иные действия, нарушающие российские и международные нормы права.

#### **5. Гарантии**

5.1. Компания гарантирует работоспособность ПП в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания УПД Сторонами (раздел 3 настоящего Приложения), в соответствии с объявленными характеристиками при соблюдении требований по его использованию, транспортировке и хранению; при условии его эксплуатации на оборудовании, соответствующем техническим требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, и отсутствия несанкционированного вмешательства в работу ПП на низком уровне, в том числе при исключении воздействия вредоносных компьютерных программ (вирусов).

Под несанкционированным вмешательством на низком уровне понимается хотя бы одно из следующих действий:

а) любое изменение структуры и/или содержания базы данных, за исключением произведенного исключительно посредством поставляемых Компанией Клиенту программных модулей в соответствии с эксплуатационной документацией, или же согласованного в письменной форме с Компанией;

б) изменение выполняемых, настроечных или вспомогательных файлов (или их конфигураций в операционных средах) поставляемых Компанией Клиенту программных модулей, за исключением согласованного в письменной форме с Компанией;

в) изменение конфигурации, а также выполняемых, настроечных или вспомогательных файлов ПП, за исключением произведенного в соответствии с его эксплуатационной документацией при условии не противоречия этих изменений эксплуатационной документации или же согласованного в письменной форме с Компанией.

В случае выявления в течение гарантийного срока дефектов, не связанных с нарушением правил эксплуатации, транспортировки и хранения ПП, Клиент в течение 7 (семи) календарных дней с момента выявления соответствующих дефектов должен уведомить в письменной форме об этом Компанию (направить претензию).

Порядок и сроки устранения Компанией недостатков ПП, указанных в соответствующих претензиях, определяются по соглашению Сторон, которое оформляется в письменной форме и подписывается обеими Сторонами. Все расходы, связанные с устранением недостатков, производятся за счет Компании.